Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/23 ՇԱ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2023-31.12.2023
Հաշվետու ժամանակահատված	01.10.2023 -31.12.2023
Ներկայացման օր	21.12.2023
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը «Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրի շրջանակներում իրականացրել է խնամքի ծառայություն՝ միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոնի կողմից ուղեգրված 25 շահառուների համար: Յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմվել է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվել է խնամքի տրամադրումը:

Խնամքի ծառայությունները տրամադրվել են խնամվողի տանը՝ որպես համալիր սոցիալ-առողջապահական ծառայությունների համախումբ՝ նպատակ ունենալով ապահովել որակյալ, անհատական կարիքներին համապատասխան, արժանապատիվ աջակցություն, որը նպաստում է խնամվողի սոցիալ-առողջական վիճակի բարելավմանը:

Յուրաքանչյուր խնամվողի համար խնամք տրամադրող անձնակազմը ունի տնայցերի ժամանակացույց, որը կազմվում է խնամառուի կարիքների գնահատման արդյունքում ավագ բուժքրոջ կողմից և հաստատվում՝ խնամքի ծառայության համակարգողի կողմից: Յուրաքանչյուր այցի ժամանակ խնամք տրամադրող մասնագետի կողմից մատուցվող խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվությունը լրացվում է խնամքի տրամադրման համապատասխան ձևաթղթում:

Ծրագրի շրջանակներում վարվում է էլեկտրոնային շտեմարան, որում գրանցվում են շահառուների տվյալները և ցուցաբերված աջակցությունը: Անձնական տվյալների գաղտնիությունը պահպանվում է Հայաստանի Հանրապետությունում գործող օրենսդրական կարգավորումներին համապատասխան:

Ծրագրի համակարգողը հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացրել է խնամվողներին տրամադրվող ծառայությունների մասնակցային մշտադիտարկում: Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառման կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ Շիրակի ՄՄ նախագահի և ավագ բուժքրոջ մասնակցությամբ կատարվել է 6 մոնիթորինգային այց տարբեր շահառուների՝ խնամքի որակի և սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով:
Շահառուների դինամիկ հսկողության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրներին տրվել է արագ արձագանք, կատարվել են ուղղորդումներ տարբեր բժշկական հաստատություններ, կազմակերպվել վերջիններիս տեղափոխությունը:
Բացի պլանավորված այցելություններից, պարբերաբար հեռախոսակապի միջոցով ծրագրի աշխատակիցները իրազեկ են եղել շահառուների վիճակի մասին և արձագանքել՝ ըստ անհրաժեշտության: Շարունակական են նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը վերջիններիս համար զնումների կազմակերպման, զրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում: Նրանք կարողանում են տնային պայմաններում կազմակերպել գրքի ընթերցումներ, կինո դիտումներ, խաղեր և այլն:
2023 թվականի 4-րդ եռամսյակի ընթացքում տնային խնամքի ծառայության ընթացքում սպասարկվել է 25 շահառու/դեկտեմբերի երկրորդ կեսից՝ 24 շահառու/:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների , նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

- Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է տեղամասային կամ բուժող բժիշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման, նեղ մասնագիտական խորհրդատվության կազմակերպում: Կարիքին համապատասխան՝ խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով, ներառյալ տակդիրներ, ուռոլոգիական միջադիրներ, տակդիր փոռցներ, վերքերի մշակման համար անհրաժեշտ նյութեր:
- Կենցաղային օգնություն և սպասարկում, ինչը ներառել է անձնական հիգիենայի ապահովում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում՝ ըստ անհրաժեշտության, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառույթներ՝ կարիքների

գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:

• Սոցիալիզացիային նպաստող կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա:

• Սոցիալական աշխատողի խորհրդատվություն, գնահատում, կարիքի դեպքում նաև՝ ուղղորդում:

• Հոգեբանի խորհրդատվություններ շահառուներին և անձնակազմին: Պարբերաբար կատարվել են խարհրդատվություններ և քննարկումներ բուժքույրների և տնային խնամողների հետ, նաև հեռահար տարբերակով, մասնավորապես հեռախոսազանգերի միջոցով, որպեսզի արձագանքը լինի հնարավորինս արագ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում սպասարկվել է 25, իսկ դեկտեմբերի 16-ից՝ 24 շահառու /դեկտեմբերի 15-ին մահացել է ծրագրի շահառու Համբարձում Աղաքարյանը/:

Հաշվետու եռամսյակում կազմակերպվել են միջոցառումներ՝ ելնելով շահառուների ցանկությունից: 03.12.2023թ-ին, 12 շահառուների և կամավորների հետ միասին այցելություն է կատարվել Արթիկ համայնքի հայ առաքելական եկեղեցի: Շահառուները մասնակցել են կիրակնօրյա պատարագին, ստացել քահանայի օրհնությունը և մեծ տպավորությամբ վերադարձել տուն:

14.12.2023թ-ին 8 շահառուների և բուժքրոջ հետ միասին ուխտագնացություն է կազմակերպվել դեպի Անի համայնքի Սառնաղբյուր գյուղի Զաղայի մատուռ: Զաղա կամ Սբ. Գրիգոր Լուսավորիչ ճգնարանը (ժողովրդական անվանում) կամ ուխտատեղին գտնվում է Սառնաղբյուր (Սոգութլու) գյուղի հյուսիսային ծայրին՝ ժայռի մեջ:

Ծրագրի կամավորները և խնամքի անձնակազմը մեծ պատրաստակամությամբ են սպասարկում շահառուներին և փորձում նրանց առօրյան դարձնել ավելի հետաքրքիր և տարբերվող:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որի հերթական հանդիպմանը մասնակցեց սույն թվականի դեկտեմբեր ամսին:

Սոցիալական միջոցառումներ են կազմակերպվել 20 խնամառուների մասնակցությամբ՝ այցելություններ Արթիկի և Սառնաղբյուրի եկեղեցիներ, որոնց

մասին լուսաբանող նյութը կտեղադրվի ՀԿԽԸ կայքում մինչև դեկտեմբեր ամսվա վերջ։

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Ծրագրի իրականացման ընթացքում խնդիրներ չեն առաջացել։

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հայկական կարմիր խաչի ընկերությունը պետական դրամաշնորհի շրջանակներում շարունակելու է Շիրակի մարզում, սակայն Մարալիկ համայնքում իրականացնել տնային խնամքի ծառայությունը, կատարվելու է նոր շահառուների հայտնաբերում և ուղղորդում միասնական սոցիալական ծառայություն՝ ուղեգրման։ Խնամքի ծառայությունը իրականացվելու է նույն մեթոդաբանությամբ՝ նպաստելով տարեցների կյանքի որակի բարելավմանը։

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել։